

Da inviare via fax allo **+39 0331 1962019**  
Oppure tramite email a **contracts@grafikando.com**

## Modulo di adesione per la fornitura dei servizi di web Hosting GRK (v. 2.2/2011)

### A) Anagrafica Cliente

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| Ragione Sociale              | ..... |
| Indirizzo Sede Legale        | ..... |
| Indirizzo Invio Fatturazione | ..... |
| P. IVA                       | ..... |
| C.F.                         | ..... |
| Tel.                         | ..... |
| Fax                          | ..... |
| E-mail                       | ..... |
| <b>Legale Rappresentante</b> |       |
| Nome e Cognome               | ..... |
| Luogo e data di nascita      | ..... |
| C.F.                         | ..... |
| <b>Responsabile tecnico</b>  |       |
| Nome e Cognome               | ..... |
| E-mail                       | ..... |

### B) Piani Hosting

Just Web    Hosting Basic    Hosting Start    Hosting Business    Hosting Advanced    Hosting Customized

### C) Operazioni sui domini

|                    | nome dominio | Registrazione         | Trasferimento         | Nessuna<br>(altro mantainer) |
|--------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| dominio principale | www. ....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 2° dominio         | www. ....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 3° dominio         | www. ....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 4° dominio         | www. ....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 5° dominio         | www. ....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 6° dominio         | www. ....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |

**Attenzione!** I costi di registrazione o trasferimento di ogni singolo dominio non sono inclusi nel presente contratto.

### D) Servizi aggiuntivi (non inclusi nei piani hosting)

.....  
.....

### E) Modalità e termini di pagamento

Il cliente firmando il contratto conferma: di aver compilato correttamente il presente modulo, di aver preso atto del contenuto della scheda informativa inerente il piano hosting scelto e di aver accettato le condizioni contrattuali poste in allegato al presente documento. Ricordiamo che l'attivazione del servizio avverrà previa conferma di avvenuto pagamento, che potrà essere effettuato tramite **Carta di Credito, RID bancario, Bonifico bancario** su banca:

**Intesa San paolo Spa - IBAN IT 73 J 03069 22800 10000011797 - BIC BCITITMM**

### F) Allegati

Luogo ..... Data.....

- Copia documento di identità del legale rappresentante  
 Scheda tecnica piano hosting scelto

Timbro e firma (del Legale Rappresentante o del Responsabile Delegato)

[www.grkhosting.com](http://www.grkhosting.com)

Da inviare via fax allo **+39 0331 1962019**  
Oppure tramite email a **contracts@grafikando.com**

## Condizioni generali del contratto (v. 2.2/2011)

### 1) DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi telematici viene stipulato fra GRAFIKANDO s.r.l. con sede in Via Fornaroli, 64 Magenta (MI) P.IVA 05814140967 in seguito nominata semplicemente come "Grafikando" ed il CLIENTE in qualità di persona autorizzata alla sottoscrizione del presente contratto in seguito denominato semplicemente "CLIENTE".

### 2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1) GRAFIKANDO chiede al CLIENTE la stipula del presente contratto e l'accettazione delle condizioni dello stesso al fine di usufruire dei servizi di Web Hosting riportati nella scheda prescelta parte integrante del presente contratto.  
2.2) Il CLIENTE accetta tali condizioni e decide di rispettare i termini di erogazione del servizio, di accettare le norme relative a Privacy in vigore fino a quel momento, nonché di rispettare i termini di pagamento indicati nel modulo d'ordine, anch'esso parte integrante del presente contratto.  
2.3) In nessun caso è consentito il trasferimento "totale" o "parziale" del servizio oggetto del presente contratto, salva previa autorizzazione scritta e validata dal rappresentante legale di GRAFIKANDO.

### 3) DURATA DEL CONTRATTO E TACITO RINNOVO

3.1) I servizi sono erogati con "canone annuo", dietro pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo sulla base del listino applicato fino alla data in vigore al momento della sottoscrizione  
3.2) Il servizio della durata di 12 (dodici) mesi si intende tacitamente rinnovato alla sua scadenza.  
3.3) Le clausole del contratto sono valide anche in caso di utilizzo temporaneo del servizio  
3.4) In caso di recesso volontario da parte del CLIENTE dovrà essere inviata una disdetta formale mezzo raccomandata AR, indicante i dati e il servizio da interrompere almeno 30 gg. prima della scadenza annuale del contratto

### 4) OBBLIGHI DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

4.1) GRAFIKANDO non è in alcun modo responsabile dei dati e contenuti pubblicati dal CLIENTE  
4.2) Il CLIENTE concorda e sottoscrive che GRAFIKANDO non è in alcun modo responsabile dei danni provocati direttamente o indirettamente dai servizi erogati.  
4.3) Il CLIENTE concorda e sottoscrive che GRAFIKANDO in alcun modo potrà essere ritenuta responsabile e inclusa quindi in azioni legali, denunce, azioni governative, perdite, danni economici o morali, spese legali di ogni genere, responsabilità civili o penali a causa dell'uso improprio o illegale dei servizi telematici erogati da GRAFIKANDO e usati inappropriatamente dal CLIENTE. In questo caso GRAFIKANDO avrà piena autorità di interrompere il servizio in qualsiasi momento e senza alcun tipo di preavviso.  
4.4) Il CLIENTE usufruisce dei servizi telematici messi a disposizione da GRAFIKANDO assumendosi ogni responsabilità delle proprie azioni  
4.5) Il CLIENTE si impegna a conservare i dati di accesso ai servizi telematici (user name, password) e di non trasmetterli a terzi. GRAFIKANDO non è quindi in alcun modo responsabile della loro custodia.  
4.6) E' assolutamente vietato da parte del CLIENTE l'utilizzo dei servizi telematici erogati da GRAFIKANDO per scopi illeciti, spammatore (pubblicità non autorizzata e non gradita), lesivi, diffamatori.  
E' inoltre proibita la pubblicazione/utilizzo di:

- Materiale pornografico, pedopornografico, a sfondo erotico, osceno
- Materiale coperto da copyright
- Materiale offensivo contrario alla morale e al buon costume
- Materiale contrario all'ordine pubblico
- Materiale detenuto illegalmente (documenti riservati altrui, software pirata, copie non autorizzate)
- Materiale in contrasto con le norme vigenti.
- Software o collegamenti IRC, P2P, OpenNAP
- Collegamenti (Hyperlink) a siti internet contenenti materiale illegale di ogni genere
- Generazione, invio o collegamenti a sistemi di SPAMMING o generazione e diffusione di Virus Informativi

4.6) Il CLIENTE dovrà rendersi responsabile per se e i propri collaboratori e fornitori in modo che non vengano usati i servizi telematici erogati illegalmente o in contrasto con la legislazione della Repubblica Italiana in vigore.  
4.7) Nel caso di interruzione del servizio a causa di azioni illecite da parte del CLIENTE, GRAFIKANDO non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo e quindi perseguita penalmente, civilmente o citata per danni o presunti tali, denunciati dal CLIENTE o da terzi.

### 5) RECESSO UNILATERALE

5.1) In caso di recesso da parte del cliente prima del termine contrattuale previsto, il CLIENTE sarà comunque tenuto a versare l'intera cifra stipulata a titolo di penale rescissoria.  
5.2) GRAFIKANDO si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento i servizi erogati in conseguenza di gravi inadempienze tecniche da parte del CLIENTE che possano recare danno alla propria struttura informatica. In conseguenza di questo potrà quindi, sulla base dell'entità del danno, essere chiesto un risarcimento economico a fronte delle spese sostenute per il ripristino dei servizi e dei danni provocati.  
5.3) GRAFIKANDO è tenuta ad avvisare il CLIENTE con almeno 30 gg. di preavviso qualora intendesse per volontà propria o per altre cause interrompere il servizio erogato, inviandone comunicazione mezzo raccomandata AR all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine del presente contratto, nel caso di variazioni del medesimo senza conseguente avviso, non potrà essere attribuita a GRAFIKANDO nessuna inefficienza o inadempienza contrattuale.

### 6) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DA PARTE DI GRAFIKANDO

6.1) In nessun caso GRAFIKANDO potrà essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio o inagibilità dovuta a malfunzionamenti delle reti elettriche o telefoniche non direttamente controllate dalla medesima.  
6.2) In nessun caso GRAFIKANDO potrà essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio dovute a cause naturali o eventi dolosi come: incendi, terremoti, inondazioni, atti terroristici, insurrezioni popolari, scioperi e qualsiasi altra causa imprevedibile che impedisca l'erogazione del servizio

### 7) PAGAMENTI E MANCATI PAGAMENTI

7.1) Il cliente è tenuto a corrispondere la cifra concordata per il servizio entro e non oltre 10 gg. dal ricevimento della fattura  
7.2) GRAFIKANDO si riserva di variare i propri listini dandone comunicazione al CLIENTE con almeno 60 gg. di preavviso, in modo che il CLIENTE possa decidere se continuare o rescindere il contratto. In tal caso dovrà inviare una raccomandata AR come previsto nel paragrafo 3.4) in assenza di risposta si procederà al tacito rinnovo come previsto al paragrafo 3.2)

7.3) Il mancato pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo stabilito, autorizza GRAFIKANDO alla sospensione di tutti i servizi al momento erogati nei confronti del CLIENTE. Rimane comunque a favore del cliente un periodo di 15 gg. all'interno del quale potrà porre rimedio all'inadempimento; al termine di quest'ultimo i servizi verranno definitivamente interrotti e si procederà allo storno della fattura.  
7.4) In caso di interruzione dei servizi per mancato pagamento, il CLIENTE prende atto che la riattivazione del servizio causerà un costo di aggiuntivo pari al 20% dell'importo fatturato in precedenza a titolo di risarcimento per il lavoro extra eseguito.

### 8) GARANZIA DEL SERVIZIO

8.1) GRAFIKANDO si impegna ad erogare il servizio in conformità alle specifiche indicate sulla scheda tecnica scelta dal CLIENTE per 365 gg. l'anno, fatta eccezione per problemi legati a malfunzionamenti o guasti Hardware/Software. GRAFIKANDO si impegna comunque nel ridurre al minimo i tempi di attesa per il ripristino del servizio.  
8.2) Sono previsti durante l'arco dell'anno interventi di manutenzione atti a migliorare il servizio offerto, questi interventi vengono generalmente effettuati nelle giornate di Sabato e Domenica. GRAFIKANDO si impegna a contattarvi con almeno 4 gg. di preavviso mediante posta elettronica per avvisarvi di eventuali interruzioni ragguagliandovi sulla tipologia di intervento da operare.

### 9) MODALITA' DELLA FORNITURA

Il servizio viene fornito secondo le specifiche menzionate all'interno della scheda tecnica prescelta

### 10) ASSISTENZA E MANUTENZIONE

10.1) Assistenza tecnica e manutenzione riguardano solo le parti utili all'erogazione del servizio ed indicate all'interno della scheda tecnica prescelta.  
10.2) Sono escluse assistenza tecnica e manutenzione su ogni applicativo o apparecchiatura hardware fornita dal cliente, per i quali GRAFIKANDO non potrà essere ritenuta responsabile.  
10.3) Ogni applicativo che in qualche modo si dovrà interfacciare alla struttura informatica di GRAFIKANDO dovrà essere sottoposto ad analisi da parte dei nostri tecnici. In particolare quegli applicativi o script di qualsiasi natura che usufruiranno eccessivamente delle risorse del sistema saranno bloccati preventivamente.  
10.4) Nel caso il cliente installi senza autorizzazione Applicativi/script che in qualche modo possano compromettere il sistema, il servizio verrà sospeso immediatamente al fine di indagare sulle cause che hanno portato al malfunzionamento ed eventualmente escludere le porzioni di codice incriminate. I costi di queste operazioni saranno attribuite al cliente.

### 11) CLAUSOLA RISOLUTIVA

GRAFIKANDO ha il diritto di dichiarare il contratto risolto con effetto immediato ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi mezzo posta elettronica in caso di inadempimento dei punti: 4 e 7. Resta in ogni caso imprescindibile il diritto di GRAFIKANDO al percepimento dei corrispettivi economici per i servizi erogati, anche se non usufruiti da CLIENTE.

### 12) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia concernente l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente contratto le parti concordano di sottoporsi alla competenza del Foro di MILANO.

### 13) REGISTRAZIONE

Il presente contratto sarà registrato solo in caso di utilizzo

### 14) COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione inviata mediante raccomandata AR verrà effettuata presso l'indirizzo compilato nel modulo d'ordine. Ogni variazione del medesimo dovrà essere comunicata tempestivamente al nostro organo amministrativo. In caso contrario ogni inadempimento da parte del CLIENTE non verrà tenuto in considerazione e si considererà la comunicazione giunta a buon fine.

Data ..... **Timbro e Firma** .....

### 15) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal CLIENTE sono tutelati dall' art. 13 del d.l.g.s. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

Il CLIENTE presta il suo consenso al trattamento dei dati personali al fine dell'esecuzione del presente contratto.

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi della legge 196/2003 è Grafikando s.r.l. con sede in via Fornaroli, 64 - Magenta (MI).

Il consenso al trattamento dei dati è strettamente legato al rapporto commerciale oggetto del presente contratto. L'eventuale mancato consenso comporterà l'invalidazione del medesimo e quindi la sua esecuzione.

16) Registri

Il Cliente prende atto ed accetta, espressamente, l'esistenza dei Registri di sistema (LOG - dati relativi al traffico telematico), conservati da Grafikando secondo i termini di legge. Tali registri costituiscono prova inconfutabile delle operazioni compiute dal cliente medesimo verso Grafikando e chiunque, tramite i server Grafikando; i dati sono conservati secondo le attuali norme di sicurezza previste e potranno essere consultati dalle autorità competenti qualora venissero richiesti.

Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Grafikando possa conservare tali dati per il periodo necessario e stabilito dall'attuale normativa.

Data ..... **Timbro e Firma** .....

Preso atto di tutte le clausole e paragrafi riportati nel presente contratto e in particolar modo di aver posto attenzione ai punti 4 e 7, consapevole dell'impegno proposto dal presente contratto e con l'intenzione di rispettare i termini e pagamenti previsti sulla base dei prodotti e servizi scelti e debitamente compilati nel modulo d'ordine, accettiamo e sottoscriviamo quanto stipulato nel presente contratto.

[www.grkhosting.com](http://www.grkhosting.com)

## Piano Hosting Basic (V. 2.2/2011)

### Caratteristiche base del piano hosting

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Quota Disco        | <b>1000 MB</b>       |
| Traffico garantito | <b>10 Gbyte/mese</b> |
| Caselle di posta   | <b>10</b>            |
| Database           | <b>1</b>             |
| Utenti FTP         | <b>1</b>             |
| Banda minima       | <b>2Mb/s</b>         |
| Sistema operativo  | <b>Linux Cent OS</b> |

**Canone annuo € 90,00 IVA escl.**


**Setup gratuito**

**Tempi di attivazione 24 h**

Ricordiamo che l'attivazione è successiva alla conferma di pagamento.  
Rif. paragrafo E) **Modalità e termini di pagamento**

### Caratteristiche tecniche del piano hosting

#### › Strumenti di amministrazione

|                            |                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Pannello di controllo      |  |
| Monitoraggio risorse       | ✓                                                                                 |
| File Manager               | ✓                                                                                 |
| Controllo accesso cartelle | ✓                                                                                 |

#### › Web server

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Web Server            | ✓ <b>Apache 2.0</b> |
| Supporto SSL          | ✓                   |
| Supporto multidominio | ✗                   |
| Sottodomini           | ✓ <b>illimitati</b> |

#### › Servizi di posta

|                                   |                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Alias email                       | ✓ <b>illimitati</b>                      |
| Autorisponditori                  | ✓                                        |
| Protocolli supportati             | ✓ <b>SMTP/POP3/IMAP4</b>                 |
| SMTP di dominio                   | ✓                                        |
| Posta autenticata                 | ✓                                        |
| Gruppi email                      | ✓                                        |
| WebMail                           | ✓ <b>Roundcube/Horde/SquirrelMail</b>    |
| Antivirus                         | ✓                                        |
| Filtri antispam                   | ✓ <b>Spamassassin Bayesian Autolearn</b> |
| Personalizzazione filtro antispam | ✓                                        |

#### › Database

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| DBMS                  | ✓ <b>MySql 5.X</b>  |
| Pannello di controllo | ✓ <b>PhpMyAdmin</b> |

#### › Scripting server side

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| Linguaggio:               | ✓ <b>PHP 5.X</b> |
| GD library                | ✓ <b>2.X</b>     |
| Supporto DOM per XML      | ✓                |
| SSI (Server side include) | ✓                |

#### › Sicurezza

|                        |   |
|------------------------|---|
| Firewall               | ✓ |
| Backup automatico      | ✓ |
| Gruppi di continuità   | ✓ |
| Connettività ridondata | ✓ |

#### › Statistiche

|                      |   |
|----------------------|---|
| Utilizzo banda       | ✓ |
| Webalizer            | ✓ |
| AW Stats             | ✓ |
| Statistiche realtime | ✓ |

#### › Assistenza

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Assistenza telefonica | ✗ |
| Help Ticket online    | ✓ |

### Hardware

Tutte le soluzioni **hosting professionale GRK** sono configurate su: **Server Dell rack PowerEdge, HD SAS 15.000 rpm, doppio processore XEON, 8 GB di memoria ram, connettività e alimentazione ridondate**, sistema di **backup giornaliero sia interno che su NAS esterno** con sistema attivo per il **disaster recovery di file system e database**.

### Caratteristiche data center

I nostri server sono ospitati all'interno del Caldera Data Center, nello stesso campus del MIX di Milano, il più importante nodo di scambio Internet italiano ed è attiguo alle "data room" di numerosi operatori alternativi. Tutta la superficie è ricoperta da pavimento flottante, facilmente rimovibile per il cablaggio e la manutenzione, con una portata superiore a 1000Kg per metro quadro. Sotto la superficie sono posizionati i condotti d'aria forzata necessari al condizionamento e canaline separate per diverse tipologie di cablaggio. La centrale elettrica e i sistemi UPS sono collocati in una sala separata dalla data room e il motore Diesel d'emergenza è collocato all'esterno dell'edificio, in un'area separata e protetta.

#### Sicurezza e climatizzazione

L'ambiente interno al Data Center è completamente condizionato, secondo norme ETS con potenza pari a 1000W per mq e garantisce temperatura costante tra 19° e 23° e umidità controllata tra 40% e 60%. L'accesso via badge, su tutti i punti d'ingresso, la sorveglianza attiva 24H, insieme alle procedure di registrazione e di movimentazione della merce garantiscono il controllo delle persone e dei materiali in ingresso e uscita. La muratura di tutte le superfici vetrate accessibili dall'esterno e la presenza di un sistema di telecamere remotizzate e sistema di registrazione rafforzano le misure anti-intrusione.

Per la rilevazione e protezione da incendi sono attivi:

» Sistema VESDA per la rilevazione incendi (Very Early Smoke Detection Alarm), accoppiato a sistema di rilevazione fumi e pulviscolo: rileva alla fonte le possibili cause d'incendio e attiva i sistemi d'estinzione dopo aver generato un allarme acustico per la salvaguardia delle persone all'interno.

» Rete di sensori capillare, con un sensore posizionato ogni due metri. Il sistema è dotato di sensori accoppiati, posti sopra e sotto il pavimento flottante, in modo da evitare false rilevazioni

» Sistema d'estinzione a gas FM200, con sette blocchi di bombole separati e ugelli distribuiti su tutto il soffitto e sotto al pavimento. Capacità d'estinzione superiore a 3000 metri cubi e attivazione automatica.

Per la protezione da perdite idriche e allagamenti, la sala macchine è posta al primo piano e nell'edificio sono totalmente assenti conduttore idriche.

#### Alimentazione

Il sistema di alimentazione elettrica offre la massima versatilità e la massima continuità di servizio ed è composto dalla seguente catena impiantistica:

» Punto d'attestazione Enel autonomo a 23.000 V, dedicato, in media tensione a 23.000 V, che supporta l'alimentazione delle linee interne a 220V e a -48V

» Impianti di trasformazione ridondanti, per l'alimentazione a 220V e all'alimentazione a -48V, necessaria alle apparecchiature di telecomunicazione

» Doppio sistema UPS 220V, progettato per erogare energia fino alla partenza automatica del generatore Diesel d'emergenza.

» 4 lotti di batterie con autonomia 6 ore per alimentazione -48V

» Generatore Diesel d'emergenza con motore Perkins da 1250KVA, esterno all'edificio. Tutti gli impianti sono sottoposti a manutenzione continua e a test periodici di perfetta funzionalità.

[www.grkhosting.com](http://www.grkhosting.com)

### Grafikando s.r.l.

SEDE LEGALE  
SEDE OPERATIVA

Via Fornaroli, 64 - 20013 - Magenta (MI) ITALY  
Via D.Crespi, 1 - 21052 - Busto Arsizio (VA) ITALY  
Tel. + 39 0331 1966463/64  
Fax + 39 0331 1966465

INFORMAZIONI SOCIETARIE

P.IVA/C.F.: IT05814140967  
N. Iscrizione registro Imprese: 05814140967  
Iscritto al C.C.I.A.A. di MILANO - N° REA 1850299  
Capitale Sociale: Euro 10.000,00 i.v.